**Презентация инновационного опыта**

**«Коучинговая технология «World Cafe» в повышении**

**профессионального мастерства педагогов»**

Главным условием повышения качества образования является высокий уровень профессиональной компетентности педагогических кадров.  Огромная роль в повышении профессиональной компетентности педагогов принадлежит организации методической работы в образовательной организации. Для достижения нового результата образования необходимо внедрение новых технологий. Такими технологиями, по моему мнению, могут быть коучинговые технологии. Коучинг больше помогает учиться, нежели учит. Коучинг уверенно занял свое место в сфере повышения профессионального мастерства.

Одной из технологией коучинга является технология «Мировое кафе»

World Café - это технология и искусство разговора по делу, разговора о сути дела в непринужденной и открытой атмосфере - в уютной обстановке привычного кафе. Мировое кафе позволяет вовлечь в процесс обсуждения коллективный интеллект участников и располагает их к маcштабному, многоуровневому диалогу.

***“Мировое кафе: придание формы нашему будущему через обсуждение сути дела”***

Калифорния, 1995 год. Небольшая группа лидеров из бизнеса и науки собралась в доме Хуаниты Браун и Дэвида Исаакса (Juanita Brown and David Isaacs) в Mill Valley. Никто из них не планировал создать социальную инновацию, которая быстро распространится по миру в следующие 16 лет.

Утром они расположились большим кругом во дворе дома, но их планы нарушил дождь. Переместившись в дом, участники спонтанно разделились на две группы, которые расположились за столами. Время от времени группы прерывались, чтобы поменяться столами и обменяться идеями. Общение оказалось гораздо плодотворнее, чем они могли себе представить.

Так появилось ***World cafe (Мировое кафе) — метод сфокусированного неформального обсуждения.***

Имеется еще одна версия первого проведения World cafe. В 50х — начале 60х гг в США в одном из кафе собрались промышленники. Раньше их никогда не собирали вместе, объединиться для решения общей проблемы было непросто. В то время в кафе использовались бумажные скатерти, и промышленникам предложили записывать на них все идеи, которые будут возникать в ходе неформальной беседы за чашкой кофе и сигарой.

Результаты обсуждения оказались впечатляющими, а сами участники не только нашли общий язык, но и объединились для дальнейшего взаимодействия. В дальнейшем подобные встречи неоднократно повторялись и всегда оказывались результативными.

Как бы там ни было, метод уникален. **Он применяется для:**

* решения комплексных проблем,
* получения ответа на несколько вопросов,
* принятия нестандартных решений,
* объединения нескольких точек зрения,
* планирования групповой работы,
* подведения итогов проекта, конференции, обучения,чебного года,
* обмена опытом.

С помощью «Мирового кафе» можно за короткий промежуток времени объединить совершенно разных людей, избежать возможного недопонимания и преодолеть нежелание работать совместно.

Неформальная дружественная атмосфера способствует расслаблению и открытости при генерации идей и последующем обсуждении, снимает возможную тревожность и скованность. Во время проведения World cafe допускается и даже поощряется возможность свободно вести беседу за чашкой чая или кофе.

Проведение обычно требует от сорока минут до трех часов в зависимости от количества участников и решаемых вопросов.

От ведущего не требуется специальных умений и навыков: его задача — соблюдать тайминг и инструктировать участников.

***Коротко суть происходящего: собравшиеся обсуждают проблему, делятся идеями, пьют чай, а идеи записывают на скатерти, проходит оговоренное время, смена стола и та же процедура, пока люди не вернутся к своему первому столу.***

**Работа проходит в пять этапов:**

1. В течение 3-5 минут ведущий – ***Хозяйка кафе*** рассказывает об особенностях работы, правилах и ожидаемом результате. Участники объединяются в группы от 3 до 7 человек. Если цель встречи — найти решение трех ситуаций, то и групп будет три.

***Наше***

**Ход мероприятия:**

1.Вступительное слово Графской Т.А. – ***введение в проблему***

2.Вступительное слово заведующего Южаковой Е.В. о начале реализации программы развития «КОВЧеГ»

**Тема:** «Формирование общей коммуникативной толерантности у дошкольников разных национальностей , в том числе из семей мигрантов»

**Цель:** Обмен идеями, мнениями и опытом по проблемам формирования общей коммуникативной толерантности у педагогов и детей в группах, имеющих семьи разных национальностей, в том числе мигрантов

**Меню**: предлагается четыре составляющие успешной работы в данном направлении (компоненты педситемы): гости определяют, какие проблемы могут возникнуть при реализации задач формирования толерантного отношения в группе к детям разной национальности, в том числе к мигрантам:

**1.Педагог - «От неприятия К…»**

2.**Образовательный процесс – «От бессистемности к … индивидуализации»**

**3.Семья – «В одной лодке…»**

**4.Коллектив детей – «Что есть Главное – одна радость на всех»**

3.Выступление детей с презентациями «Русский народ», и «Мы разные, но мы вместе»

За каждым столом есть «хозяин стола». Хозяину стола дается дополнительная инструкция: «Вы являетесь хранителем знаний вашей группы. Ваша задача — фиксировать информацию и передавать наработанное последующим группам. Следите, чтобы все принимали участие в обсуждении, поощряйте высказывание идей, пишите разборчиво. Все идеи принимаются без критики». Каждая группа записывает идеи на скатерти, обсуждаемая проблема написана и видна всем, имеется маркер определенного цвета

*Наше…*

При входе педагоги получили карточку с номером от 1 до 4х и анкету, для заполнения до начала мероприятия рассаживаются по номеру за столы

В роли «хозяек столов»: методисты, педагог-психолог и учитель-логопед

«Хозяйки столов» выставили карточки с номерами столов.

Представляется «хозяйка кафе», объявляет формат: «У нас мировое кафе «КОВЧеГ» и подробную инструкцию, раздает на каждый стол карточку с **напрвленим (**см.выше**)**, для описания проблем по нему, звонит в колокольчик

1. Участники получают время на поиск всех вариантов ответа на вопрос. Хозяин стола без критики фиксирует идеи. Время на обсуждение зависит от сложности темы. Обычно — от 7 до 20 минут, не меньше, т.к. самые лучшие мысли приходят не сразу, а после некоторой «раскачки». Но и больше тоже малоэффективно: слишком утомительно и снижает энергетику работы.

*Наше…*

Собравшиеся работали десять минут, проговаривая проблемы, с которыми сталкиваются педагоги, при работе в группах, где есть дети мигранты. «Хозяйки столов» записывали определенным цветом прямо на скатерти, формулируя мысль, если потребуется

1. По команде «Хозяки кафе» участники меняются столами (обычно по часовой стрелке). Хозяин стола остается, приветствует новую команду, вводит в тему и рассказывает о том, что наработано прошлой группой. Новые участники дополняют список своими идеями. Для наглядности можно записывать новые идеи маркером другого цвета, в другом секторе листа. Продолжительность этого этапа меньше. Следующий переход опять происходит по команде ведущего. Время обсуждения постепенно сокращается до 7-10 минут, потом до пяти.

Количество переходов зависит от количества столов, но не более пяти.

4. Команды возвращаются за свои столы (те столы, за которыми они начинали работать) и подводят итоги обсуждения, систематизируют идеи, делают выводы и представляют их наглядно. Выделяют  ключевые идеи.

1. Хозяин каждого стола презентует результаты всей аудитории. Обсуждение.

*Наше*…

- По окончании **первого этапа** скатерти со столов вывешиваются, хозяйки столов резюмируют. Предлагается ранжировать выделенные проблемы, отмечая красным, стикером те из них, которые мы решаем на уровне ДОУ. Научный руководитель резюмирует

Выступление детей:

- приветствие на татарском языке и танец

- современный русский танец «Аленушки» (ростовые куклы)

- стихотворение на коми-пермяцком языке «Мой Кудымкар»

- творческий номер на английском языке Давида Адебаджо

После каждого номера «Хозяйка кафе» предлагает зрителями написать на отдельном листочке и бросить в емкость: ответ на вопрос - какие образовательные потребности могут быть у представителя данной национальности (народности)

**Второй этап** - Хозяйка кафе предлагает снова рассаживаться за столы и описать выходы из проблем, таким же образом, на скатертях

Вывешиваются снова скатерти, сначала хозяйки столов познакомили с предложенными решениями. Научный руководитель *резюмировал* по выходам из проблем, подводит итог и перспективы дальнейшей работы

Таким образом , в рамках четкой структуры и понятных правил создается непринужденная доброжелательная атмосфера «World cafe». С помощью этого метода можно за период от сорока минут до трех часов собрать информацию, объединить видение, найти ответ на вопросы.

Достаточно лишь соблюдать следующие принципы проведения (проверено на себе):

1. **Оставайтесь в рамках контекста.**Помните о цели мероприятия, выделите ключевые вопросы для обсуждения, пригласите для участия всех, кто обладает необходимой информацией.
2. **Создайте уютную доброжелательную атмосферу.** Гостям «кафе» должно быть комфортно, и они должны высказываться без опаски. Поэтому в начале уделите внимание мотивации на активную работу.
3. **Подготовьте вопросы,** которые помогут вспомнить необходимую информацию, запустят процесс генерации идей, повысят групповую энергетику, простимулируют обсуждение и помогут учесть все нюансы. Например: «О чем нам важно помнить? Это все, что необходимо для данного вопроса? Кто еще может нам помочь? Что позволило вам успешно выполнить задачу? Что надо улучшить в следующий раз?»
4. **Поощряйте участие каждого**. Классическое использование методики подразумевает, что любой желающий принять участие в данном обсуждении должен иметь такую возможность. Подчеркивайте ценность мнения и опыта каждого.
5. **Используйте обмен разными точками зрения.**Возможность переходить от стола к столу, привносить свежий взгляд, иное восприятие очень ценны. Это позволяет увидеть новые возможности и неожиданные решения, получить инсайты, почувствовать себя частью команды, важной составляющей общего успеха.
6. **Прислушивайтесь как к привычным идеям, так и к неожиданным.**Умение слышать окружающих — один из важнейших факторов успеха «World cafe». Синергия коллективного мышления включается, когда каждый стремится не только высказаться, но и услышать, понять точку зрения, возможно кардинально отличающуюся от своей. Это позволяет проявиться информации, которую сложно получить в беседе один на один, сделать явными скрытые знания в компании.
7. **Делитесь коллективными открытиями.**Последний этап Мирового кафе часто называют «урожаем» или «сбором урожая». В конце мероприятия идеи всех столов озвучиваются и объединяются в общее видение. Важно представить их наглядно и визуально понятно. Можно для этого использовать специальные графические шаблоны.

Самое главное, решается не только прямая содержательная задача, но и развиваются компетенции педагогов

**Роль Мирового кафе в повышении уровня профессионализма педагогов:**

Основные механизмы мыслительной деятельности участников, а мы говорим о педагогах, это **интериоризация и и экстериоризация-**  понятия, указывающие на переход, движение действия**.** Л. С. Выготский открывает центральное звено процесса интериоризации — замещение вещей их знаками и символами. мысль индивидуума совершается в слове.

Интериоризация сопряжена со своей противоположностью — экстериоризацией, т. е. с процессом перехода внутренних умственных действий в развернутые внешние предметно-чувственные действия.

Анализ и синтез задействует человек.

**Таким образом, мы повышаем уровень рефлексивной компетенции педагогов:**

Педагогическая рефлексия, согласно определению А.А. Бизяевой, представляет собой «процесс мысленного (предваряющего или ретроспективного) анализа какой-либо профессиональной проблемы, в результате которого возникают личностно окрашенное осмысление сущности проблемы и новые перспективы её решения»

В трудах Г.П. Щедровицкого рефлексия определяется как механизм развития мыследеятельности, которая реализуется в двух основных организационных формах: индивидуальной и коллективной. В любом случае рефлексия включает в себя осмысление, анализ и проектирование, приобретая особый личностный план для каждого участника рефлексивной деятельности.

*Наше В конце всем педагогам предложили отметить в нашем путешествии на каком острове они побывали и предлагались острова: скуки, веселья, удивления, активности и т.д.*

Вывешивается лист бумаги с изображенными островами: остров удивления, остров активности, остров грусти и т.д. Предлагаем гостям отрефлексировать прикрепляя смайлик на тот остров, на котором они побывали, путешествуя в нашем КОВЧеГе. Таким образом, подводится итог встречи в кафе, осуществляется договоренность на перспективу следующей встречи, это уже будет обсуждение неких результатов, может даже в формате конференции.

Кроме развития рефлексивной компетенции педагогов совершенствуется компетенция правильного распределения времени, готовность выйти за рамки формальностей. Педагоги учатся свободно высказываться, выделять существенное, формулировать мысли и обличать их в слова (хозяйки столов, например), ранжировать проблемы по значимости.

В результате , мы продолжаем формировать мягкие навыки soft skils – креативность, критическое мышление, командная работа, навыки коммуникации. Ведь они нам необходимы для творческой работы и генерирования идей. В управлении проектами и координировании процессов. Мягкие навыки помогают налаживать коммуникацию и обеспечивать общение людей, занятых общим делом. Также они способствуют глобальному целеполаганию и помогают отвечать себе и другим на вопросы «что мы делаем?», «зачем?» и «как этого добиться?».   
Рост популярности и востребованности мягких навыков делает людей, которые ими владеют, более конкурентоспособными.

**Используйте Мировое кафе для подведения итогов конференции, обмена опытом перед стартом проекта, поиска нестандартного подхода.**

**Попробуйте, это внесет разнообразие в ваши встречи, поможет сплотить команду и станет еще одним способом результативно пообщаться в неформальной обстановке.**