**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, в Пермском крае в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ДОУ** | **Муниципалитет (МР/ГО)** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**  | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | **Размещение информации об устранении недостатков** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 387" | Пермь | 1.1 Привести содержание сайта в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582. | Провести аудит сайта, разместить недостающую информацию | 01.03.2020 | зам.зав по ВМР Южакова Е.В. | сайт ДОУ соответствует требованиям законодательства РФ | 01.03.2020 | [http://xn--387--43dxbgg4e5anen5n.xn--p1ai/index/](http://детсад387-пермь.рф/index/) |
| 1.2. Проверить на сайте ДОУ сервисов обратной связи (телефон, e-mail, сервис "вопрос-ответ") и обучить сотрудников ДОУ правилам делового этикета при работе с ними (порядок, форма и своевременность ответа на запросы потребителей).  | Провести обучающий семинар для сотрудников | 01.03.2020 | зам.зав по ВМР Южакова Е.В. | На сайте учреждения создана электронная приемная. Обучаюий семинар для ответственных лиц проведен  | 28.02.2020, 01.03.2020 | [http://xn--387--43dxbgg4e5anen5n.xn--p1ai/index/](http://детсад387-пермь.рф/index/) |
| 3.1.1.Оборудовать входы в ДОУ пандусами для инвалидных колясок. | Обеспечить оборудование пандусов при наличии маломобильных групп |  01.09.2022 | Широков С.А., зам.зав. по АХЧ |   |   |   |
| 3.1.2.Оборудовать автостоянку для а/м инвалидов и лиц с ОВЗ. | Получить консультацию ГИБДД о возможности устройства стоянки и установления знака |  01.09.2022 | Широков С.А., зам.зав. по АХЧ |   |   |   |
| 3.1.3. Оборудовать пути прохода и лестницы ДОУ поручнями, приспособлениями для подъема колясок. Увеличить ширину дверных проемов. | Предусмотреть возможность оборудования путей прохода поручнями при наличии лиц с ОВЗ |  01.09.2022 | Широков С.А., зам.зав. по АХЧ |   |   |   |
| 3.1.4. Закупить сменные кресла-коляски для инвалидов и лиц с ОВЗ и обеспечить их доступность. | Приобрести кресла-коляски при наличии указанного контингента |  01.09.2022 | Широков С.А., зам.зав. по АХЧ |   |   |   |
| 3.1.5. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ.  | Создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ |  01.09.2022 | Широков С.А., зам.зав. по АХЧ |   |   |   |
| 3.2.1. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов и лиц с ОВЗ. | Установить систему навигации | 01.08.2020 | Широков С.А., зам.зав. по АХЧ | Пренос сроков исполнения в 2021году |   |   |
| 3.2.2. Обеспечить дублирование надписей в помещениях ДОУ шрифтом Брайля.  | Установить тактильные вывески | 01.08.2020 | Широков С.А., зам.зав. по АХЧ | Установлены тактильные вывекси на входе в каждое здание | 01.08.2020 | Паспорт доступности ДОУ 387 |
| 3.2.3. Обеспечить доступность услуг тифлосурдопереводчика. | Обучить педагога по программе переподготовки при наличии данного контингента |  01.09.2021 | зам.зав по ВМР Южаковва Е.В. |   |   |   |
| 3.2.4. Проверить работу версии сайта для инвалидов по зрению. Запустить версию сайта для инвалидов по зрению. | Настроить работу версии сайта для инвалидов по зрению. | 01.03.2020 | зам.зав по ВМР Южаковва Е.В. | сайт ДОУ имеет версию для слабовидящих  | 04.04.2020 | [http://xn--387--43dxbgg4e5anen5n.xn--p1ai/index/](http://детсад387-пермь.рф/index/) |
| 3.3. Выявить запросы родителей по поводу доступности образовательных услуг для инвалидов и обеспечить их удовлетворение.  | Провести анкетирование родителей и составить план по удовлетворению запросов родителей  | 01.03.2020 | зам.зав по ВМР Южаковва Е.В. | Организовано анкетирование родителей по доступности дошкольного образования | 28.02.2020 |   |